SUSANA MÁRCIA GONÇALVES LUCAS CORREIA
Assinado de forma digital por SUSANA MÁRCIA GONÇALVES LUCAS CORREIA
Dados: 2022.07.04 11:46:23 +01'00'

Direção Regional do Património - Processo n.º 38/CL/2022

ANEXO VII - Tipologias e Requisitos Técnicos e Funcionais do Software de Gestão de Impressão - LOTE 1 (Governo Regional) e LOTE 2 (Estabelecimentos de Infância e 1.º Ciclo)

1.1 Função Impressão Cópia - FIC
Contabilização do número de impressões/cópias, por utilizador, por grupo de utilizadores, por máquina e por centro de custos, fazendo a distinção clara entre trabalhos a cor, a preto, mistos, duplex
Definir regras de impressão/cópia para utilizadores, grupos (definição de limites de impressão, por exemplo) ou máquinas (se a máquina estiver sem toner, enviar a impressão para outro lado, por exemplo)
Definição de centro de custos para diferentes tipos de impressões
Gestão centralizada de cotas
Estabelecimento de cotas por utilizador, grupos/centros de custo
Licença ilimitada de utilizadores/servidores impressão
Capacidade de definição de tempo de vida dos trabalhos em fila de espera.

1.2 Função Fax/Scanner - FFS
Contabilização de faxes enviados/recebidos
Contabilização das digitalizações efectuadas

1.3 Função Utilizadores - FU
Ligação com Active Directory / LDAP / XML, para sincronização de utilizadores
Número ilimitado de dispositivos a contabilizar de qualquer fabricante
Envio de mensagens (erros de impressão, limite de cotas, etc.) a utilizadores
Identificação do utilizador por Código ou Cartão, este último se aplicável
Restrição da impressão, cópia e digitalização a cores por utilizador

1.4 Função Relatórios - FR
Gerar relatórios de actividade, por utilizador, por grupo de utilizadores, por máquina e por centro de custos, fazendo a distinção clara entre o número de trabalhos a cor, a preto, mistos, duplex e diferentes formatos
Definir o intervalo de tempo, o tipo de detalhe e o formato dos relatórios
Leitura centralizada dos documentos de saída no log da máquina, independente do servidor de impressão
Exportar dados para ficheiro ou por e-mail
Criar e alterar relatórios

1.5 Função Outras Funcionalidades - FOF
Automatizar tarefas (envio de relatórios, por exemplo)
Sistema de preços alternativo, que permitirá a contabilização por comparação
Aplicação de contabilização de custos em lingua portuguesa – aplicação servidora e cliente
Suporte de impressoras de outros fabricantes
Plataforma única para a gestão de equipamentos, mobile printing, digitalização avançada com fluxos personalizados e digitalização para a aplicações na Cloud

1.6 Função Equipamentos - FE
Gestão centralizada de equipamentos, identificando rapidamente problemas com as máquinas (falta de papel, toner, bandeja aberta etc)
Transmissão Automática de Contagens
Elaboração de estatísticas técnicas on-line
Pedidos de consumíveis de forma automática por e-mail ao fornecedor
Envio de Informação de Alerta de avarias de forma automática por correio electrónico ao fornecedor
Consulta de utilização por WEB (Portal cliente), com a possibilidade de ver os estados dos pedidos de consumiveis/Assistencias tecnicas
Configuração dos equipamentos via WEB
Histórico e Lista detalhada de Erros disponível on-line

NOTA:
Entrega **OBRIGATÓRIA** dos documentos técnicos comprovativos de todas as especificações indicadas, conforme alínea g) do n.º 1 do Artigo 18º do Programa do Concurso, **sob pena das mesmas serem consideradas como inexistentes** .